

OfiMesas

Agenda y Reservas Web para Restaurantes

OfiMesas es un programa autónomo para la Gestión y control de sus Reservas, además de otras utilidades de marketing (ficha de clientes, gustos, frecuencia, promociones...) y gerencia (informes estadísticos), funcionando autónomamente en el TPV (o PC) del Restaurante y/o **integrado en su web** (si no dispone se la podemos diseñar en muy breve espacio de tiempo) para obtener Reservas on line las 24h del día y para cualquier día o turno. Permite Comunicaciones y Campañas por email y SMS, trabajo con Comisionistas, históricos, cancelaciones, no presentaciones... así como el diseño de Salones y comprobación de tiempos y esperas.



- **Procesos:** - Clientes - Salones - Reservas - Marketing - Informes - Utilidades

- Reservas

Con fechas, horas, turnos, bloqueo/asignación o liberación de Mesas, si hay precios pactados, sugerencias, notas de visitas anteriores, Colaboradores que nos envían al Cliente (taxistas, hoteles...) para darles Comisión.

Maneja Listas de Reserva, de Espera, confirma por SMS o email la Reserva, nos avisa de No presentaciones anteriores de ese Cliente (si ya nos ha dejado colgados alguna otra vez), Disponibilidades de Mesas y Salas, Tiempos, Tipos de Eventos, Presupuestos con Precio y Aceptación...





OfiMesas

Agenda y Reservas Web para Restaurantes



- Clientes

Con los datos de las Reservas (u otras fuentes) **OfiMesas** va creando una Base de Datos de los Clientes del Restaurante para simplificar las operaciones en las próximas Reservas, saber el perfil del Cliente y poder actuar sabiendo sus gustos, preferencias... y poder hacer acciones de Marketing eficaces: Envío de eMailings, SMS, Histórico de Reservas, etc.

- Marketing

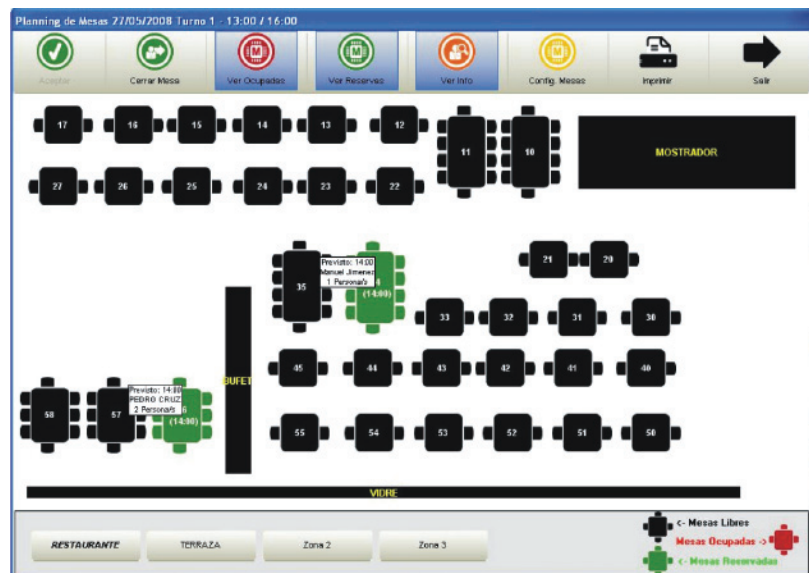
Se podrán hacer acciones comerciales (mailing, email, SMS) para Felicitaciones de Cumpleaños, Celebraciones, Campañas, Reactivación, Reconocimiento, Próximas Acciones...)

- Utilidades

Turnos, Promociones, Liquidación de Comisiones, Sectores, Tipos de Eventos, Cierre de Año, Borrado de Históricos, Copias de Seguridad, etc.

- Salones

Se podrán tener distintos Salones, Terrazas... en el Restaurante con distintos diseños para cada uno. **OfiMesas** nos presenta la distribución del Salón elegido indicando en distinto color las mesas libres, bloqueadas u ocupadas y, en éstas, la hora de comienzo y, si ha pasado ya más de 3/4 del tiempo estimado, parpadeará u otro color para mostrar las mesas próximas a quedar libres, ayudando a optimizar la ocupación.



- Informes

Estadísticas de OCUPACIÓN, INCIDENCIAS, Nuevos, CLIENTES, REPETICIÓN, EVENTOS, COMISIONISTAS, CUADRO DE MANDO con:

Fechas	Nº Mesas	Nº Reservas	% Reservas
% Presentados	% Directas	% Web	% Comisionistas
Máx. comensales	Nº Comerciales	% Ocupación	

