



OfiViaje

El programa especializado para Agencias de Viajes





OfiViaje

El programa especializado para Agencias de Viajes

En estos tiempos económicos de incertidumbre y tremenda competitividad donde la productividad debe llegar a la excelencia, todavía hay numerosas Agencias, con gran peligro de su supervivencia, que se encuentran en alguna de estas situaciones:

- Contabilidad atrasada, sin validez y sin fiabilidad.
- Falta de control en la rentabilidad de la empresa.
- Pagos atrasados, por saturación de administración.
- Falta de organización en el cobro de créditos.
- Problemas en cuadrar la caja del día.
- Equivocación en reservas, anulaciones y cambios, etc.
- Falta de control en expedientes.
- Exceso de horas extras por acumulación de trabajo.
- No hay análisis de producción, estadísticas y controles de empresa.

!!! La gerencia no tiene información ni el control real de su Agencia !!!

Todo esto implica la imposibilidad de una organización eficiente y de calidad, para un mayor desarrollo de la empresa. La burocracia de una Agencia de Viajes es muy compleja, siendo necesario un control exhaustivo de cada expediente, reserva, cobro, pago, liquidación, etc.

Hoy es necesario que un programa informático nos resuelva satisfactoriamente todo el control de la Agencia de forma fácil y rápida.

OfiViaje le ofrece la solución informática más fácil, completa e integrada, para Agencias de Viajes, acumulando experiencia en el sector desde 1981, y más de 2.200 agencias mecanizadas. Le suministramos todas las referencias para su mayor garantía.

OfiViaje está homologado y recomendado por Grupos de Gestión, Cadenas y Franquicias como AEDAV, AIRMET, AVIBA, AVANTOURS, BESAIDE, CRT, CYBAS, EDENIA, EUROPA, GALLERY, GEA, GIRAMONDO, GLAUKA, GOTRAVEL, INCAVISA, INNOVATOURS, LINEATOURS, NEGÓ, PLANTOUR, QUALITAS, RIBERMOON, STAR, TOUROASIS, UNIDA, TOUR 10, BY TOUR, GEA, OVER... que nos han elegido como socio tecnológico.

Acceso directo y reservas integradas (datos al expediente) con las webs de los Mayoristas, GDS y Centrales de Reservas.

Envío de mensajes SMS a los móviles de sus clientes. Gane imagen y ahorre tiempo y dinero.

OfiViaje le ayuda a incrementar la productividad de su agencia (y a controlar la actividad) mediante:

- Gestión de expedientes con control de toda clase de servicios afectos a ellos (avión, hoteles, circuitos, seguros, tren, barco, autobús, restaurantes, alquiler de coches, seguros, guías, etc.).
- Indicando a cada vendedor las reservas pendientes de efectuar a proveedores suministrándoles todos los datos de ayuda necesarios.

- Emisión de bonos, peticiones y confirmaciones por impresora o directamente comunicando al email del proveedor o del cliente.
- Contabilización automática del expediente (ventas, compras, cobros, pagos, iva...), con detalle analítico para un posterior análisis de la producción.
- Control de cobros tanto por clientes con cuenta de crédito abierta como por expedientes e, incluso, por pasajeros de ese expediente (para excursiones de grupo).
- Permite Cupos de Hoteles y Circuitos con planning de las reservas libres en cada fecha.
- Facturación directa o diferida con o sin emisión de recibos para su cobro posterior.
- Control de los cobros con arqueo diario de Caja por vendedor.
- Gestión de comisiones a terceros.
- Recepción y validación automática de las facturas de proveedores con pago mecanizado de talones acompañados de carta de liquidación para cada pago.
- Integra estos pagos en Contabilidad y nos dice la cartera de pagos pendiente en cada momento.
- Base de datos de clientes actuales y potenciales con emisión de etiquetas para mailings. Potente herramienta de marketing para emailing.
- Emite informes programados sobre los destinos que enviamos a los clientes.
- Estadísticas de Producción con estudios comparativos de cifras de ventas y márgenes conseguidos y respecto al ejercicio anterior y a los objetivos... con diagramas de barras, gráficos de tarta, etc.
- Informes comerciales sobre clientes, proveedores, vendedores, destinos y sectores, indicando el volumen de operaciones alcanzado, rentabilidad obtenida, número de servicios efectuado, etc.
- Confección de presupuestos con simulación de precios, márgenes, variación de plazas, etc.
- Listado de control de llegadas y salidas por fechas, clientes, etc.
- Rutas, paradas... con planning del Autocar y Recogidas.
- Captura registros de los principales Sistemas de Reservas Web de Vuelos, Hoteles, Mayoristas... incorporándolos al expediente... 100% integración.
- Service Fees incorporados y definibles por la agencia... genéricos y por clientes.
- Captura BSP link para conciliación.
- Informatización de Transferencias y Remesas bancarias... banca electrónica integrada con su banco.
- Archivo documental en cualquier formato de los documentos relacionados con el expediente (confirmaciones, bonos, facturas, pagos...).
- Totalmente adaptado al REAV 2015.

| Estadística de Clientes por fecha de apertura (Comparativo ventas clientes por años) | | | | Año 2010 | Año 2011 |
|--|--|--|--|----------|-----------|
| Delegación | Cuenta Contable | Cliente | | Ventas | Total |
| 011 | {4200110000} - Clientes Varios | {4300110000} - Clientes Varios | | 1.200,00 | 16.842,00 |
| | {4300110000} - JOSEMANUEL | {4300110000} - JOSEMANUEL | | 3.700,00 | 1.200,00 |
| | {4300110012} - Cliente de internet | {4300110012} - Cliente de internet | | 1.500,00 | |
| 014 | {4300110016} - pñi #forno | {4300110016} - pñi #forno | | 140,00 | |
| | {4300114202} - ANDRADA ALVAREZ, JORGE | {4300114202} - ANDRADA ALVAREZ, JORGE | | 44,00 | 3.032,00 |
| | {4300114202} - DZ, CARLOTA | {4300114202} - DZ, CARLOTA | | 4.815,22 | |
| | {4300114202} - SERGIO JURADO, EUSEBIO | {4300114202} - SERGIO JURADO, EUSEBIO | | 200,00 | |
| | {4300114202} - HEALGO CAMPANARO, JUAN MIGUEL | {4300114202} - HEALGO CAMPANARO, JUAN MIGUEL | | 101,00 | |

Más de 2.200 agencias de viaje trabajan ya con OfiViaje en España y Latinoamérica

Menú General de la Aplicación

FICHEROS MAESTROS

- Clientes.
- Proveedores.
- Tablas de Comisiones.
- Proveedores Prioritarios.
- Vendedores/Counters.
- Corresponsales/Agentes.
- Directorio de Destinos.
- Información de Destinos.
- Bases de Datos.
- Sectores.
- Tipos de Servicios.
- Guía de Hoteles.
- Guía de Mayoristas.
- Compañías Aéreas.
- Guía de Restaurantes.
- Productos y Tarifas.
- Plano de Buses y Traslados.
- Formas de Pago.
- Bancos.
- Otras Cuentas Contables.
- Monedas.
- Stock de Tickets Aéreos.
- Sucursales.
- Etiquetas y Listados.

COBROS / PAGOS

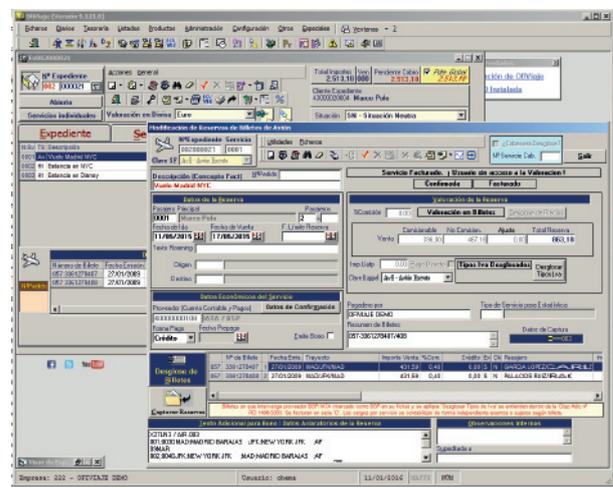
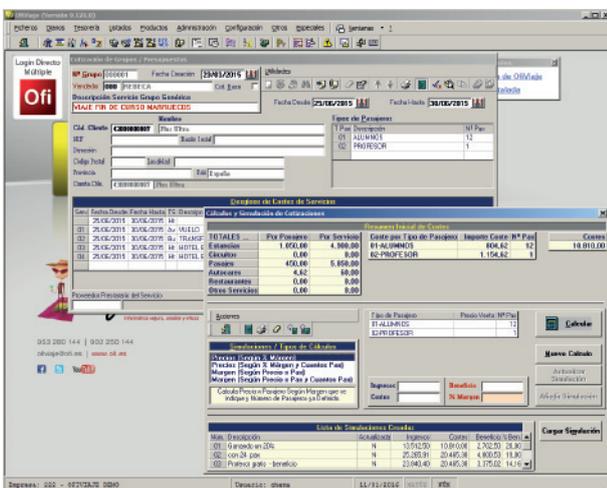
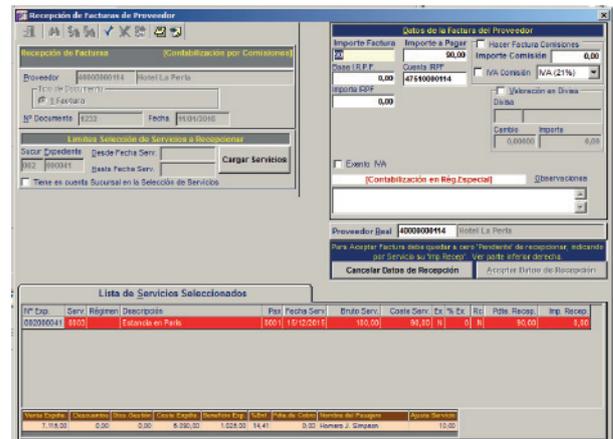
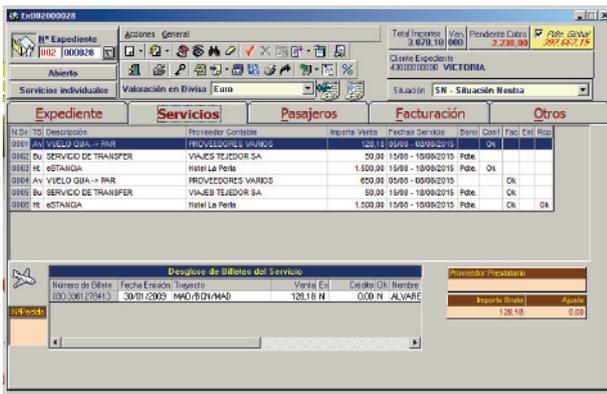
- Recepción/Validación de Facturas.
- Simulación de Tesorería.
- Emisión de Cheques.
- Transferencias.
- Banca electrónica.
- Cartas de Liquidación.
- Registro Facturas Recibidas.
- Entradas/Salidas de Caja.
- Comisiones a Vendedores/Counters.
- Liquidaciones BSP y TASF.

ESTADÍSTICAS

- Informe Comercial Clientes.
- Clientes por Destinos.
- Informe Comercial Proveedores.
- Informe Comercial Vendedores/Counters.
- Pendiente de Cobro.
- Rentabilidad de las Operaciones.
- Análisis de la Producción/Destinos.
- Producción de Oficinas.
- Comparativas interanuales.

VENTAS

- Gestión de Expedientes.
- Block de Notas.
- Reservas Pendientes.
- Envío de Email.
- Captura Reservas Aéreas y Mayoristas.
- Cobro de Servicios.
- Emisión de Voucher.
- Recibos y Depósitos.
- Facturas con/sin IGTV.
- Grupos y Congesos.
- Fechas de Eventos/Clientes.
- Arqueo de Caja.
- Rooming List.
- Cupos de Hoteles.
- Contratos Viajes.
- Cálculo de Presupuestos.
- Agenda Asuntos Pendientes.
- Archivo Documental.
- Quejas/Incidencias.





OfiViaje

El programa especializado para Agencias de Viajes



Automatización total de la actividad de la Agencia, sin saber nada de informática ni tener que memorizar nada: ¡¡¡sin claves!!! Desde el escritorio del vendedor/counter, sin cambiarle su actual método de trabajo, se introduce y controla desde el expediente y sus reservas hasta el pago definitivo una vez chequeadas las facturas del proveedor... y todo automáticamente, desde la emisión de voucher y facturas hasta la confección de talones, cartas de pago, BSP... por supuesto, contabilizando sin darnos cuenta todos los movimientos económicos registrados y el I.G.V., tanto en Régimen General como en el Especial. Por supuesto, emite los Contratos de Viajes, Voucher, Confirmaciones, Cartas...

También le ayuda a vender mediante GDS y web de los mayoristas, no solo accediendo a ellos sin login ni passwords, sino recuperando los datos de la reserva hecha en la web (pasajeros, fechas, precios, comisiones...) y dejándolos grabados en el expediente, con lo que ganamos rapidez y fiabilidad.

Mejore comercialmente mediante bases de datos de clientes por sectores, mailings, emailings, proveedores prioritarios, confección de presupuestos, hojas de ruta, información y directorio de destinos, etc., sin olvidarnos para gerencia de valiosas herramientas de análisis que le indican de forma fácil y rápida cómo marcha su Agencia, qué está vendiendo realmente, en qué oficinas, de qué productos, con qué márgenes actúa, qué vendedor/counter, a qué clientes, de qué proveedores, en qué temporadas... con control y comunicaciones entre Sucursales.

Acabe con el papel ya en su Agencia: todo lo que necesita está almacenado en **OfiViaje**... hasta los voucher, confirmaciones, contratos y demás documentos (emitidos o recibidos) relacionados con el expediente... todo el archivo documental bajo su control y en su computadora.



Integrado con:



OfiVIP



OfiCRM



OfieFactura



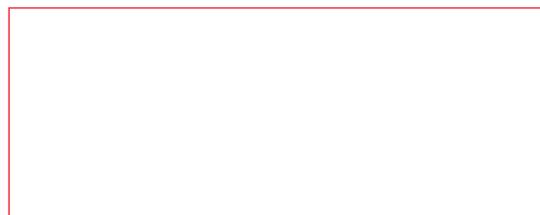
OfiConta



OfiTour



OfiSMS



JAÉN - MADRID - SANTIAGO - BOGOTÁ - LIMA - MÉXICO D.F.